

ОДОБРЕНО
Решением педагогического
совета Протокол № 2/24
от « 31 » октябрь 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор БТК КГТУ им. И. Раззакова
К.К. Келебаев
« 31 » 10 / 2024 г.



**Положение
О системе менеджмента качества в Бишкекском техническом колледже
Кыргызского государственного технического университета
им. И. Раззакова**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение «О системе менеджмента качества в Бишкекском техническом колледже Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова» (далее – Положение о СМК) разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» от 11 августа 2023 года и Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования Кыргызской Республики (далее – ГОС СПО) , утвержденным приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республики №862/1 от 10 мая 2022 года.

2. Положение определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования, а также порядок организации процессов проектирования, мониторинга и улучшения система менеджмента качества (далее- СМК) колледжа.

3. Положение посвящено развитию культуры признания важности качества и гарантии качества подготовки специалистов, а также политике, стратегии и процедурам постоянного улучшения качества подготовки специалистов колледжа.

4. Положение дает представление о СМК, которая является неотъемлемой составной частью системы управления колледжем и инструментом, обеспечивающим деятельность по реализации политики в области качества образования.

5. СМК образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных программ.

6. Основными пользователями результатов СМК образования колледжа являются: ППС, обучающиеся, их родители или законные представители, Педагогический совет, Совет по качеству, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации и аттестации сотрудников.

7. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

8. Положение распространяется на все структурные подразделения, всех работников и обучающихся, на всю образовательную деятельность колледжа.

9. Положение рассматривается на Педагогическом совете и утверждается в установленном порядке директором колледжа, при необходимости в него вносятся коррективы и/или дополнения.

2. Термины, определения и обозначения

Анализ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств проверки (аудита) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев проверки (аудита).

Внутреннее обследование или самооценка – всестороннее обследование колледжа, основанное на систематическом сборе данных, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне развития, организованности, упорядоченности и совершенстве основных процессов колледжа.

Государственный образовательный стандарт - определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствуют реализуемым образовательным программам.

Кадровой обеспечение – деятельность по подбору, расстановке, повышению квалификации кадров в соответствии с установленными требованиями, целями и задачами колледжа.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям и социальным запросам.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в колледже.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Контролируемые параметры процесса – характеристики процесса, подлежащие мониторингу и контролю. Должны быть установлены числовые значения параметров и точки контроля.

Контроль – процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Критерии (показатели) результативности – характеризуют степень достижения цели и запланированных результатов. Показатели результативности, определяющие качество процесса, важны, прежде всего для процессов потребителей.

Критерии (показатели) эффективности процесса – характеризуют связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные измерения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Мониторинг и измерение процессов – запланированный, систематический сбор данных по контролируемым параметрам процессов, измерение их с помощью соответствующего диагностического инструментария и предоставление результатов для анализа.

Несоответствие – невыполнение требований.

Образовательная программа – совокупность документов, регламентирующих образовательный процесс и условий, необходимых для получения в соответствии с

ожидаемыми результатами определенного уровня основного образования или определенного вида дополнительного образования.

Образовательный процесс – обучение и воспитание, организованные колледжем в целях освоения обучающимися содержания образовательных программ.

Профессорско-преподавательский состав – педагогические работники, педагогическая деятельность которых направлена на реализацию содержания образовательных программ среднего профессионального образования, руководство колледжа и КГТУ им. И. Раззакова. Педагогическая деятельность ППС включает учебную, воспитательную, учебно-методическую работу.

Система менеджмента качества (СМК) – система менеджмента для руководства и управления колледжем применительно к качеству.

Стратегия – концепция развития с набором реальных действий по выполнению миссии, реализации политики исходя из потребностей основных заинтересованных сторон и на основе соответствующих целей, задач, планов.

Улучшение качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

3. Цели и задачи СМК

10. Основная цель СМК заключается в регулярном улучшении образовательных услуг, обеспечение высокой конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынке образовательных услуг, методической и творческой деятельности, формирование привлекательного имиджа колледжа в обществе.

11. Стратегические задачи СМК:

- повышение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг потребителей;
- уменьшение процента отсева студентов;
- повышение показателя трудоустройства выпускников по специальности;
- повышение качества результатов внедрения СМК образовательного процесса;
- повышение компетентности ППС.

12. Тактические задачи СМК:

- мониторинг и анализ ресурсов и основных процессов в целях выявления качества и своевременности предоставления услуг, определения недостатков и выработка корректирующих и предупреждающих действий;
- проведение внутренних аудитов (проверок) элементов СМК (процессов и подразделений, которые их реализуют) с целью подтверждения соответствия деятельности колледжа и ее результатов в системе менеджмента установленным требованиям;
- подтверждение достижений целей в области качества;
- выявление возможности улучшения функционирования СМК для подтверждения ее в рабочем состоянии;
- управление несоответствиями: разработка и реализация корректирующих и предупреждающих действий;
- анализ данных: подготовка аналитических материалов по итогам внутренних проверок и для ежегодного самообследования и аттестации со стороны департамента качества КГТУ им. И. Раззакова;
- управление документами и записями: разработка нормативно-методического обеспечения, регламентирующего образовательную деятельность и учебно-методическую работу.

4. Принципы СМК

13. СМК колледжа основывается на следующих принципах:

14. Процессный подход. Колледже применяет процессный подход при разработке и внедрении СМК. Колледж рассматривает образовательные услуги как совокупность взаимосвязанных процессов. Колледж определяет степень до которой каждый процесс работы представляет ценность для обучающихся. Для этого СМК включает процессы, связанные с целью колледжа. Понимание взаимосвязей между процессами необходимо для улучшения их качества при доводки всей системы в целом.

15. Понимание ключевой компетенции включает в себя различные инструменты обеспечения конкурентного преимущества колледжа: инновационные технологии преподавания, мастерство и опыт ППС, новаторство. Коллективная солидарность, присущая колледжу, позволяет сформировать ценности у обучающихся.

16. Общая оптимизация (системный подход к менеджменту) позволяет каждому рабочему процессу достичь его цели с административной точки зрения.

17. Мудрое руководство устанавливает концепцию, намечает курс для ее реализации и ведет колледж к намеченной цели в быстром реагировании на изменения в образовательной среде.

18. Фактический подход (принятие решений, основанных на фактах) гарантирует, что административные решения принимаются на основе четко понимаемых фактов, а не на удобных предположениях. С этой целью информация и знания сочетаются с анализом, контролем, регулированием, логическим мышлением и научным подходом.

19. Сотрудничество с партнерами (взаимовыгодные отношения с работодателями) необходимо для достижения выпускниками профессиональных знания, мастерства и креативности и повышения ценностей для обучающихся.

20. Вовлечение общества и работодателей самый эффективный и действенный способ для колледжа в достижении поставленных целей.

21. Постоянное совершенствование процесса обучения и персонального образования обучающихся, которое обеспечит непрерывный рост колледжа во внешней образовательной среде.

22. Четыре дополнительных принципа для закрепления успеха:

- Осознание ценности получаемых знаний обучающимися для развития чувства удовлетворенности.

- Фокусирование внимания обучающихся на социальной ценности. Обучающихся окружает безопасность, комфорт, забота.

- Быстрая реакция колледжа на резко меняющуюся образовательную среду.

- Автономность основывается на анализе обстоятельств и самоанализе.

5. Процессы СМК

23. СМК образования в колледже базируется на следующих взаимосвязанных процессах:

• *Управленческий процесс:*

- планирование и проектирование процессов;

- управление процессами;

- анализ и улучшение.

• *Менеджмент ресурсов:*

- информационное обеспечение;

- материально-техническое обеспечение;

- кадровой обеспечение и управление.

• *Организационный процесс:*

- учебно-методическая деятельность;

- инновационная деятельность;

- воспитательная деятельность.

- *Процессы измерения, анализа, улучшения*

- процесс выявления удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон;
- процесс внутреннего контроля и аудита;
- процесс управления изменениями.

24. Предметом оценки в рамках мониторинга и анализа СМК образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- квалификация и результативность ППС;
- компетенция и эффективность работы сотрудников;
- качество учебно-методической документации и технологий обучения;
- реализация и качество образовательных программ.

6. Организационная и функциональная структура СМК образования

25. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию КГТУ и колледжа, Педагогический совет, Совет по качеству, учебно-методический совет, отдел качества образования, предметно-цикловые комиссии и другие структурные подразделения.

26. Администрация КГТУ и колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СМК и приложений к ним, утверждается приказом ректора университета или распоряжением директора колледжа и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на сайт колледжа; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, доклад директора на ректорском совете).

27. Совет по качеству, отдел качества образования, учебно-методический совет, учебный отдел и другие соответствующие структурные подразделения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности ППС;
- содействуют проведению подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу, организацию, содержание, анализ результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

28. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития СМК;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- участвует в формировании информационных запросов основных пользователей СМК;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития СМК;
- участвует в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- содействует организации работы по повышению квалификации ППС, развитию их творческих инициатив;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития СМК в колледже;
- заслушивает информацию и отчеты ППС, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа.

7. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

29. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе законодательства КР и нормативно-правовых актов колледжа, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

30. Мероприятия по реализации целей и задач СМК планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии инструментария оценки качества образования.

31. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа, состояние здоровья обучающихся;
- профессиональная компетентность ППС, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

32. Реализация СМК осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

33. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучения включает в себя:

- итоговую аттестацию обучающихся;
- текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;
- участие и результативность во внутренних, районных, городских и других

предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований.

34. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и независимой аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности требованиям нормативных документов;

- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям;
- диагностику уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости колледжа для родителей или законных представителей и общественных организаций; анкетирование родителей.

35. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс ППС и родителей или законных представителей;

- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей/законных представителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

36. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности ППС и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, цикловых комиссий);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

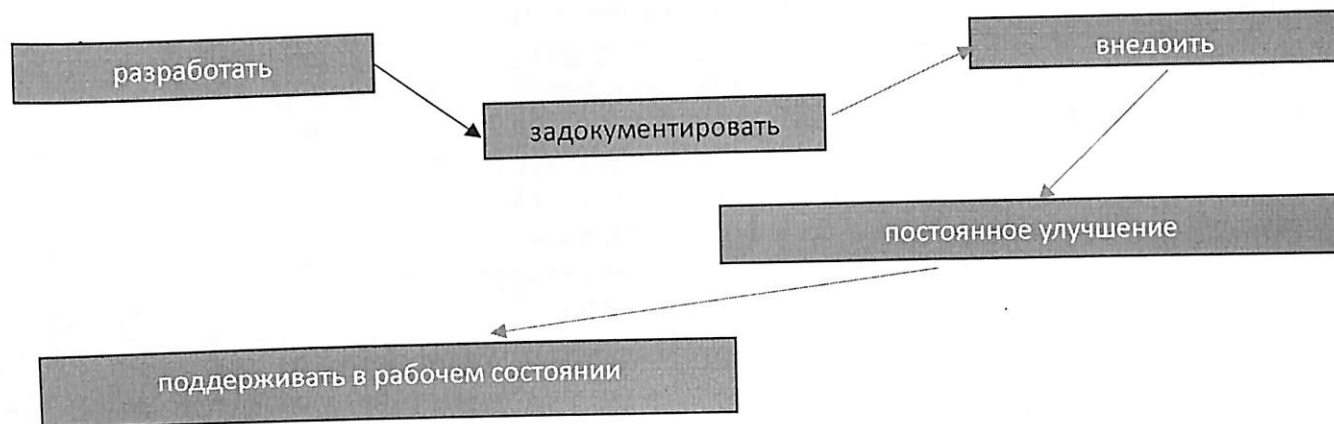
37. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время).

38. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов колледжа.

39. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Алгоритм деятельности колледжа по созданию системы качества



Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля отчисленных Доля выпускников, получивших документ об образовании Доля выпускников, получивших документ особого образца Доля выпускников, получивших в колледже дополнительное образование
Внешняя оценка	Результаты независимого комплексного исследования качества образования Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших в предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в мероприятиях различного уровня
Здоровье обучающихся	Доля обучающихся, которые занимаются спортом в спортивных секциях Доля победителей в спортивных соревнованиях городского, республиканского или международного уровня
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолжающих обучение, к численности выпускников Доля выпускников, поступивших в ВУЗ
Готовность родителей или законных представителей к участию в управлении колледжем	Доля родителей, участвующих в «жизни колледжа»
Инновационный потенциал преподавателей	Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии Доля преподавателей, которые используют информационно-коммуникационные технологии на уроках

	Доля преподавателей, имеющих ученую степень кандидата наук Доля преподавателей, имеющих звание «Отличник образования КР» Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в различных конференциях, семинарах, конкурсах
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из дисциплин учебного плана Соответствие нормам и требованиям Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета

40. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках системы SMK показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

41. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливается в программе мониторинговых исследований.

42. Диагностические и оценочные процедуры в рамках SMK проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

8. Процедуры и политика оценки качества

43. Процедуры оценки качества

43.1. В БТК КГТУ им. И. Раззакова приняты следующие процедуры оценки качества подготовки специалистов:

- текущая аттестация обучающихся;
- итоговая аттестация выпускников;
- тестирование обучающихся при самообследовании;
- входной контроль уровня подготовленности обучающихся;
- контрольный срез знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам;
- электронное портфолио достижений обучающихся;
- анализ итогов прохождения обучающимися практик;
- анализ контрольных посещений учебных занятий заведующим ОКО, инспектором по методической работе, заведующим отделением, председателем ПЦК;
- анализ взаимопосещений занятий преподавателями;
- анализ итогов научно-практических конференций и конференций по практикам.

43.2. Политика оценки качества подготовки специалистов:

- преподаватели колледжа проводят ознакомление обучающихся с современными методами и технологиями исследовательской работы в ходе учебных занятий и прохождения практики, выполнения рефератов, эссе, курсовых работ;
- постоянная работа по организации НИРС;
- проведение предметных декад;
- привлечение квалифицированных ППС;
- проведение мониторинга качества обучения на различных уровнях (по отделениям,

обучающимся, выпускникам);

- открытие новых специальностей, востребованных на рынке труда;
- проведение конференций, круглых столов по итогам научно-исследовательской работы обучающихся;

- улучшение материально-технической базы образовательного процесса;
 - укрепление связи с работодателями и другими заинтересованными сторонами.
44. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- текущая и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

9. Стратегия и организация СМК

45. Стратегия колледжа в отношении качества и стандартов:

- знакомство с работой колледжей КР, ближнего и дальнего зарубежья;
- получение независимой аккредитации;
- привлечение высококвалифицированных педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества образования на различных уровнях (директор, отделения, ПЦК, обучающихся, выпускников);
- открытие новых специальностей, востребованных на рынке труда;
- проведение конкурсов на лучшую научно-исследовательскую работу обучающихся;
- улучшение материально-технической базы колледжа;
- участие в различных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.), связанных с образованием.

46. СМК колледжа включает в себя четыре уровня организации:

I уровень - осуществляется директором;

II уровень - отделение;

III уровень – учебные группы и выпускники;

IV уровень – работодатель.

I уровень организации СМК в колледже осуществляет директор, заместитель директора по учебной работе, заведующий ОКО и методист по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса; качество проведения всех видов занятий; обеспечение дисциплин учебно-методическими комплексами (УМК) в соответствии с госстандартами; использование технических и программных средств в учебном процессе;

- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации ППС.

II уровень организации СМК в колледже осуществляют отделения по следующим направлениям:

- контроль качества обучения обучающихся и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- контроль качества подготовленности ППС отделения к учебным занятиям, материально-технического обеспечения учебного процесса;
- текущий тестовый контроль занятий;
- контроль усвоения обучающимися практических умений, навыков и их самостоятельной работы.

III уровень организации СМК в колледже осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путем анкетирования;

- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

IV уровень организации СМК в колледже осуществляет работодатель по итогам производственных практик и государственной итоговой аттестации выпускников (итоговый междисциплинарный экзамен по специальности).

10. Общественное участие в оценке качества образования

47. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СМК;
- размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

48. СМК образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются законодательством в области проведения процедур контроля и оценки качества образования.

11. Гарантия качества, мониторинг и периодическая оценка

49. Гарантия качества программ и квалификаций включает:

- постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ;
- требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения (дневное, заочное, дистанционное);
- доступные ресурсы обучения;
- учебно-методические комплексы (УМК);
- мониторинг успеваемости и достижений обучающихся;
- периодическую оценку рабочих программ на заседаниях ПЦК;
- аккредитацию образовательных программ;
- постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями;
- участие в процедурах гарантии качества.

50. Оценка уровня знаний обучающихся:

- уровень знаний обучающихся оценивается с помощью последовательных процедур на основе критериев оценки;
- результаты оценки влияют на будущую карьеру обучающихся;
- уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

51. Процедуры оценки уровня знаний обучающихся:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям образовательной программы;
- соответствуют своему назначению (воспитательному, текущему, итоговому);
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи обучающихся в достижении знаний, умений, навыков, степени сформированности профессиональных компетенций, необходимых для присвоения им соответствующей квалификации;

- учитывают причины отсутствия обучающихся на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);

- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в колледже процедурами.

52. Гарантия качества и компетентности ППС. ППС является основным

элементом учебного процесса. Преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемой дисциплины, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса. ППС распределен по отделениям с закреплением дисциплин, соответствующих его квалификации.

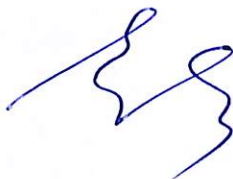
В колледже имеются механизмы и критерии оценки компетентности ППС, основанные на:

- требованиях госстандарта;
- анализе контрольных посещений учебных занятий;
- изучении удовлетворенности обучающихся ППС;
- итогам выполнения индивидуального плана преподавателей.

Структура гарантии качества образования

Планирование качества	Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования
Управление качеством	Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Улучшение качества	Деятельность колледжа, направленная на улучшение способности выполнять требования к качеству образования
Оценка качества	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены

Заведующая ОКО



М.И. Елфимова